

学ハロ大阪新聞

発行所
厚生労働省 大阪労働局
大阪新卒応援ハローワーク
〒530-0017
大阪市北区角田町8-47
阪急グランビル18階
TEL 06-7709-9455
FAX 06-7709-9458
http://osaka-young.
jstite.mhlw.go.jp

第5号
2014年2月10日

f 大阪新卒応援ハローワーク



- 2 わたしの就職活動日記
- 3 営業職のやりがいを知って

2月28日、フレッシュ&わかもの面接会



マイドームおおさか

80社参加、ここで決める

大阪労働局は2月28日、大阪市中央区のマイドームおおさか3階で「フレッシュ&わかもの就職面接会」を開く。企業80社が集結する予定で、大阪新卒応援ハローワークでは面接会に合わせ、模擬面接や電話の受け答えを学ぶセミナーを開催。参加を呼び掛けている。

厚生労働と文部科学両省によると、今春卒業予定の大学生就職内定率（平成25年12月1日現在）は76・6％と前年同期比で1.6ポイント上昇した。上昇は3年連続だが、求人倍率は内定率ほどの回復は見られず、就職を希望しながら未内定の学生は約10万人いるとみられ、厳しい状況が続いている。このため、厚生労働などは今年3月末までを集中支援期間として「未内定

就活生への集中支援2014を実施。今回の就職面接会はその一環として開かれる。面接会は正午からオープニングセミナーがスタート。日

本一明るい経済新聞の竹原信夫編集長が「社長が求める人材、こっそり教えます！企業取材で見つけた本音の話」と題し講演する。年間500人の中小企業経営者に取材した経験に基づき企業側が求める人材像について話す。

対象者は今春卒業予定の大学（院）・短大・専修学校等の学生（卒業後3年以内の既卒者含む）と35歳未満の求職者。正社員を募集する企業と直接面接できるほか、就職活動なんでも相談として会場内にブースを設け、ハローワーク職員が企業選びのポイントや履歴書の書き方、面接の心構えなどをアドバイスする。

このほか、ビデオ映像を通し自分の立ち居振る舞いを知る「実践☆面接力UP」や集団・個人面接に対応した模擬面接講座も実施。「必勝！模擬面接」では、参加者が採用担当者役を体験し、客観的な目線で自分の姿を振り返る。他大学の学生らとの模擬面接は「他流試合」ともいえ、本番さながらの緊張感が経験できる。参加は事前の予約が必要。



就活を頑張る仲間へ 大阪新卒応援ハローワーク入口にある応援メッセージボード。厳しい就職戦線を耐え抜き内定を得た若者から激励の言葉が多数、寄せられている。心が折れそうになった時にはぜひ、ボードを見て欲しい。「自分を信じ最後まで諦めず頑張ってください」。

大阪新卒応援ハローワークでは、28日の面接会に先立ち17日から27日を「直前対策セミナー期間」と位置づけ通常のセミナーに加え、笑顔の作り方やお腹から声を出す方法などを学ぶ「話し方好感度UP講座」を実施する。面接日時の連絡や変更で正しい敬

セミナー日程	2/17(月)	2/18(火)	2/19(水)	2/21(金)	2/25(火)	2/26(水)	2/27(木)
	・グループディスカッション	・集団模擬面接	・企業が求める応募書類セミナー	・必勝！模擬面接	・実践☆面接力UP	・知って役立つ労働法	・必勝！模擬面接
	・話し方好感度UP講座	・職業選択セミナー		・職業興味検査			・就職ガイダンス



どんな就職活動だったか。

納得できる会社選びとは何だろうか。有名企業、高い給与、充実した福利厚生などさまざまだが、彼女が就職活動で重視したのは「その会社が好きになれるかどうか」だった。公務員や民間企業180社にエントリーするも未内定が続く日々。折れそうな心は諦めない気持ちで食い止めた。「納得できる会社に出会うまで」努力を続け、精神的にも成長した彼女の姿を追った。

公務員を目指していたので企業向けの就職活動は全くしていなかった。4回生になり公務員試験を受験するがうまくいかず挫折した。気を取り直し企業説明会に参加したのは8月。友人の多くは既に就活を終え遊びまわっていた。焦りしかなかった。やりたい仕事のイメージも明確にあつたわけではない。漠然と「人と話をして相手の気持ちを直接現場で感じられるような仕事」に興味を感じていた。

◆そんな時、大阪新卒応援ハローワークを知った。

10月に友人に勧められ登録した。私の迷いの的確なアドバイスしてくれるジョブサポーターに出会う。エントリーシートや応募書類の添削を何度も何度も受けているうちに、全てを説明しようとし

過ぎていく自分に気付いた。面接は超苦手。最初は緊張で何も言えなかった。JSから「緊張するのは当たり前。全てを伝える必要はない」と助言を受けた。あれもこれもではなく、これだけは伝えようと決めた。あとはひたすら笑顔でやり過ごす。そう開き直るとずいぶん心が楽になった。その気持ちで、ぜひ入りたかった金属系商社の面接を東京まで受けに行った。自分では伝えたいことを言えたと思っ

たが、内定には届かなかった。先の見えない不安が込み上げてきた。

◆落ち込んだ時、気分転換はどうしたのか。

辛くなったときにはネットで「お笑い」を何度も見ていた。私の場合、お笑いは最高のストレス解消法だった。

11月になり大阪労働局主催の就職フェアに参加、ようやく1社から初めての内定を得た。職種は営業事務だ。しかし、素直に喜べない自分がいた。私は就職先を決めるポイントとして「その会社が好きな

こと」を挙げ、面接で「この会社で何がしたいのか⑤他社にない魅力は⑥会社の理念は⑦何にやりがいを感じられそうか」だ。メモはしっかり取り、応募書類や面接に役立てた。

◆就活を終え、自分の何が変わったと思う。

物事の本質がつかめるようになったのかも。相手から何が求められ、私の何が問われているのか、気付くことができた。精神面は格段に鍛えられた。失敗すると不安になり活動をやめなくなる。でも諦めなかったら努力は続けられる。できないことはあっても、できていないところはサポートしてもらい補えばOK。プラスにつなげることができ欠点も克服できる。

「好きになれるか」気持ちが大切

なれるかどうか」と考えている。仕事は入社後いろいろ変わっていくだろう。それでも会社や社員に魅力を感じ、信頼することができれば続けていける、と思う。だが今回は選考過程で疑問が生じ、その会社を好きになれなかった。やはり、自分が納得できる会社に出会うまで就職活動を継

続しよう。そう心に決めた。◆そんな時、JSからエネルギー関連の製造販売会社・営業事務の仕事を紹介される。「これも一つのチャンス」と思い書類を送った。その会社の選考案内は応募者に配慮した分かりやすい丁寧なものだった。これまで多くの会社を受けてきた経験から、ピンと来るものを感じた。この会社なら好きになれると思った。今年1月初めに最終選考に進む。面接は「ひたすら笑ってきらきらオーラを出そう」と心に決めた。そして面接の数時間後に内定連絡を受け、長かった就活に終止符を打った。

ぎっしり書き込まれたメモ帳



◆自分なりにどんな工夫をしたか。

企業説明会では漫然と参加するのでなく、これだけは感じ取っておこうという7つのポイントを決めた。①なぜこの業界なのか②なぜこの会社なのか③私はこの会社で何がしたいのか④私はこの会社で何がしたいのか⑤他社にない魅力は⑥会社の理念は⑦何にやりがいを感じられそうか

だ。メモはしっかり取り、応募書類や面接に役立てた。

◆就活を終え、自分の何が変わったと思う。

物事の本質がつかめるようになったのかも。相手から何が求められ、私の何が問われているのか、気付くことができた。精神面は格段に鍛えられた。失敗すると不安になり活動をやめなくなる。でも諦めなかったら努力は続けられる。できないことはあっても、できていないところはサポートしてもらい補えばOK。プラスにつなげることができ欠点も克服できる。



顧客の信頼、営業職の誇り

就活に役立つ
キーワード



営業職と聞き、どんなイメージを持つだろうか。家庭で

例えば、生活を維持するために収入が必要だが企業も同じ。

商品やサービスを扱う場合、企業としての収入が必要とな

る。営業部門はその収入を稼

ぎ出す重要な部門だ。

営業は何に左右されるのか。それは商材だ。扱う商材の競争力が鍵を握る。例えば文具

メーカーP社はオフィス・家庭用印字機でトップシェアを

占める。他社が同様の機器を

に分かる「顧客など社外で信頼を得た時に喜びを感じる。

例えば、同業他社を出し抜き『任せるよ』との言葉をもら

った時はうれしい」と語る。

特にRMB利用企業は商材に競争力がある中小企業が多

商材の競争力 カギ

女性も登用「感性生かして」

低価格で販売しても、当該商

品P社の企業イメージがすでに浸透しており、高いシェアが消費者の安心感を高め、

競争優位に直結している。これらの強みを背景に営業

社員は「数字の世界だからこそ自分の働いた成果が具体的

に分かる」顧客など社外で信頼を得た時に喜びを感じる。

例えば、同業他社を出し抜き『任せるよ』との言葉をもらった時はうれしい」と語る。

特にRMB利用企業は商材に競争力がある中小企業が多

く、営業部門はその収入を稼

ぎ出す重要な部門だ。営業は何に左右されるのか。それは商材だ。扱う商材の競争力が鍵を握る。例えば文具メーカーP社はオフィス・家庭用印字機でトップシェアを占める。他社が同様の機器を

相談や添削、午前が便利

大阪新卒応援ハローワークでは、平成26年3月末までを「未内定就活生への集中支援2014」とし、特に未内定者への支援を強化しています。もちろん既卒者や平成27年3月卒業予定者の支援も従来通り行っています。それに伴い、今後、来所者が増え、窓口が混雑する可能性が出てきますが、平日の午前中は空いており、待ち時間もありませんので、じっくり相談や書類添削を希望される場合は、午前中の来所がおすすめです。

「商材の品目が多く、顧客に対して個別に素早い対応が求められる。このため時間をかけ社員を育てている」と話す。大阪府東大阪市にある空気動工具（エアツール）の製造販売会社は、1919（大正8）年の設立。主力商品は高精度締め付け工具で、自動車製造業や造船、鉄道車両など大手メーカーが顧客だ。ヨーロッパに4拠点を持つなど海外営業職の求人も出しており、海外代理店への販売、支援活動が主な業務になる。語学力ある学生を採用したい方針だが、学部や学科、新卒・既卒は問わないという。

女性営業職の採用に積極的な中小企業も増えている。大阪府東大阪市の食品卸販売

会社。売上高は35億円で国内量販店をはじめ香港や台湾、シンガポールにも販売網を持つ。12人いる営業部隊の半数以上は女性が占め営業課長、係長職に女性を登用した。「主力商品のお菓子は女性の顧客が多い。商品開発や営業には女性の心をつかむ高い感性が求められる。営業は個人プレーでなくチームでの成果。チームの中で成長しているという実感が得られる」と話す。

また、大阪府大東市の総合物流会社も昨年、営業職2人を採用。うち1人は女性だった。倉庫や運輸、宅配などの物流事業や外食事業も展開しており、営業職は法人を担当する。今後も積極的に女性を採用していく方針だ。

「営業はノルマや残業があり、厳しくてしんどそう。だから事務がいい」。そう考える若者は多いのではないが、だが、営業職にはその仕事でしか得られない喜び、やりがいがある。最近では、女性ならではの感性を生かそうと女性営業職の採用に積極的な中小企業もあり、課長や係長に登用されるケースも。大阪新卒応援ハローワークの面接会・レギュラーマッチングブース（RMB）にも、営業職を志望する若者を積極的に採用しようと多くの企業がエントリーしている。企業で営業職の経験があるジョブサポーターが、営業職の醍醐味を伝える。



若い力、介護業界で 大阪新卒応援HW面接会

介護・福祉業界の企業面接会が2月3日、大阪新卒応援ハローワークであり、事務や営業、介護職を志望する学生らが参加したII写真。高齢化が進む中、介護関連の職種は年間を通じ採用活動を展開しているが、慢性的な人手不足が続いている。面接会はレギュラーマッチングブース拡大版として15の事業所が参加した。介護福祉士や支援員のほか管理栄養士、ベッドや車いすなどの介護支援機器の営業、事務職など多彩な職種で面接が行われた。

(質問)
「面接はうまくいっているはずなのに採用されませんか。どこに原因があるのでしょうか」

就活悩み相談室

他に何社か応募している企業があっても、もしそれが第一志望でなくても、この企業に入社したいという強い意欲を持って面接に挑んでいただきたい。そうすれば必ずと結果はついて来ると思います。

(回答) ご質問のような悩みを持つ方は多いのではないのでしょうか。
ポイントは「面接」に臨む姿勢と、仕事に対する応募者の「適性」です。企業はこれを見極めようと面接します。

次に企業が採否で重点を置く「適性」です。いくら面接で上手く答え良いことを言っても、その企業での仕事に「適性」が無い、と判断されれば良い結果は出ないでしょう。適性には、「能力」「性格」

自己分析で適性を見極め、「入社したい」強い意欲で面接に

まず面接への姿勢ですが、応募する限りはこの企業に入社したい、するんだという強い意欲を持って挑んでください。もし第一志望でなく、どこでもいいから内定をもらえればいい、そんな気持ちで挑んでいるのであれば、企業は鋭くそれを見抜き、良い結果を得られないのではないかと思います。

「興味」「志向」などがありますが、「ここで言う「適性」とは、仕事で必要とされる要件について、それを満たす可能性を持ち、かつ将来性を持っている人かどうかなのです。企業は、限られた時間内でその「適性」を見極めるために「面接」をします。そう考えると、応募する前に自分がどんな仕事に興味があり、ど

んな職業が合っているかを知る「自己分析」が、非常に重要なポイントとなるのが分かります。自分が「どんな仕事を求めているのか」「自分を生かせる企業、職種は何か」を理解してください。企業は適性ある方を採用したいと面接します。あなたも採用担当者に負けないくらい企業研究を徹底的に行い、応募していたきたいと思います。

あなたの「強い入社意欲」と、企業の見極める「適性」が合致すれば良い結果となるでしょう。ただ企業によって採否の基準はさまざまです。したがって他の要因で残念な結果になる場合はあるでしょう。しかし、内定を得られなかったからといって「自分はどこを受けてもダメだ」と結論付けしないでください。「企業」「職種」を十分研究し「強い入社意欲」で就活を行えば、必ずやあなたの強み、能力、スキルとマッチする企業に出会えるはずです。頑張ってください。(JS 矢野)

リアルな公務員の姿、知って 大阪新卒応援H/Wや大教大でセミナー

まじめでお堅いイメージのある公務員。その本当の姿を知ってもらおうと大阪新卒応援ハローワークで1月23日、

大阪労働局の労働基準監督官と厚生労働事務官、防衛省・自衛隊の自衛官の仕事説明会

公務員が語り、仕事選びの参考にしようのが目的。陸上・海上・航空自衛隊の仕事については、防衛省・自衛隊大阪地方協力本部募集課の広報幹部ら2人がスライドを使いながら説明。「自衛隊には50種類の職種がある。みなさんはどの自衛官になりたいのか、しっかり考えて欲しい」と強調し「南スーダンでのPKO活動やフィリピン緊急援助隊などスケールの大きな仕事もある。国を守るといいうプロの誇りが身に着く」と語りかけた。学生らはメモを取るなど熱心に聞き入っていた。

大阪教育大学でも1月22日、公務員「仕事研究セミナー」があり、大阪労働局の職員2人が、労働基準監督官と厚生労働事務官の仕事内容について詳しく解説した。

動の支援財団に決まった女子学生は「最初は教師になるつもりだったが、教育実習を通して自分は教員ではなく、むしろ学校の外から地域と協力しながら教育に携わりたい」と思い進路を変えた。就職活動では、自分の目指す方向性とは何かを明確にすることが大切だ」と述べ、仕事選びの重要性を話した。



があり、公務員に関心を持つ学生らが「リアルな」公務員について理解を深めた「写真」大阪新卒応援ハローワークでは、民間企業だけでなく公務員志望者の支援にも力を入れている。書類添削や模擬面接を実施している。説明会は、求められる人物像などを現役

大阪府の財団と、市役所から内定を得た学生2人が就職活動の体験を発表。青少年活

続いて、大阪労働局の労働基準監督官と厚生労働事務官の2人が、仕事の概要などについて説明。労働基準監督官は「労働基準監督署の仕事には、労働災害が起きた企業への立ち入り調査や、法令に違反した企業に対する強制捜査もある。企業側の事情と板挟みになり苦労も多いが、微力でも社会貢献できる」、厚生労働事務官は「ハローワークでの窓口業務で自分が支援した求職者から無事、就職が決まったとの連絡をいただくとうれしい」と話し「公務員はやりがいある仕事だ。ぜひ挑戦して欲しい」と呼び掛けた。