



- 2 わたしの就職活動日記
- 3 業界研究のコツ知って

## 住友生命

### 「自分だけの志望動機、語って」

◆面接や履歴書では、応募者のどんな点を見ているのか。

その方の人間性だ。OB面談や人事面接はあわせて4回から5回行う。志望動機だが、エントリーシートに書いてもらうが、保険業界は仕事内容も難しく内容はあまり聞かない。むしろ「ウチに入って何がしたいのか」を尋ねている。

◆資格についてはどうか。

関係ない。資格があれば目を引くが、ないからと言って評価が下がるわけではない。TOEICについては、グローバルに活躍できる人材を採用したいので、今後は意識していくだろう。ベトナムやインドネシアなどアジアが市場の中心となるので外国人留学

生の採用にも力を入れている。

◆セミナーでは、どんな点を見ているのか。

説明会では、ウチの人間味をぜひ感じて欲しい。グループディスカッションでは、リーダーの資質があるかというだけではなく、発言が少ない

参加者をどうサポートしているか、周りを見ながら自分の役割を果たす。そんな姿勢を持つていくのも見ている。

◆体育会系は有利か。

体育会系神話はない。面接では中学、高校時代のことから大学でのゼミや部活動



就活あいうえお 「社長が求める人材は明るく、意志を強く持ち、運がいいと思いたい。縁を大切に大きな夢を持つ人だ。」—2月28日に開かれた「フレッシユ&わかもの就職面接会」。日本一明るい経済新聞の竹原信夫編集長は「あいうえお」で就活生を激励した。写真。

アルバイトの話をじっくり聞く。掘り下げて聞けば、その人となりが分るものだ。泥臭く我慢強い人か、途中で投げ出さないかどうか。取り組んできたさまざまなエピソードを通じて、ご自身が生きてきた姿を率直に話して欲しい。

今はネットでの就活が中心となり、会社選びについて学生が情報に埋もれ、自分を見失っているようにも見える。

◆既卒者の応募はどうか。

もちろん可能だ。空白期間にどう取り組んだか尋ねる。

◆ご自身が会社を選んだ決め手は何か。

社風が合うかだった。OB面談や採用面接を通して、しっかりと自分を見て評価してくれることに安心感を覚えていたことに安心感を覚えていた。10年〜15年後の自分がイメージできた。やはり会社の人間と実際に話し、自分で確かめることが大切だと思う。学生から「こんな人たちと働きたい」と思ってもらえるよう日々、学生と向き合っている。(調査役 岡和史氏、主任 伊藤光氏)

◆例えば、どんな学生が採用され、入社しているのか。

一般職では「母と姉が保険会社に勤めている。仕事の苦労や、やりがいも分かる。私も絶対、保険業に携わりたいんです」という学生や大学の応援団に所属しており、「人を支える仕事」に魅力を感じていた学生などさまざまいる。単に「米国に留学していまし



# ぶれない気持ち、短期決戦

高校時代から管理栄養士を目指し大学に進学。自分の目標をしっかりと見据え、病院の管理栄養士に採用された。応募先の調査から内定まで3カ月。病院の見学会やホームページなど事前の情報収集には万全を期した。業種の絞り込みと自分の目で確認する姿勢が、短期決戦の大きなカギだった。

## 事前の企業研究や絞り込み、入念に

◆応募先はどのようにして決めたのか。

数を打てば当たるという就活は絶対いやで、自分の行きたい職場、やりたい仕事選びに重点を置いた。求人票の中ではベストと思うところだけを狙った。内定を得た病院はハローワークの一般求人でも新卒もOKだった。既卒者が多い中、新卒に関心があったようだ。栄養士の経験者は仕事内容についてよく知っているだけに離職率が高い。経験や知識が逆に邪魔をする場合があると聞いた。病院の管理栄養士は同じ作業の繰り返しが多く一日三食、年中無休で患者さん一人一人に合った食事内容を考える。大変な作業だ。それだけに、応募先の事前研究はしっかりと行い、絞りに絞って決めた。

この病院がユニークなのはメニューだ。栄養価を考えながらハンバーガーやパエリアを出している。病院食はおいしくない、という先入観を変えてくれた。

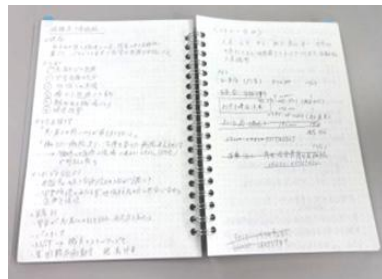
◆面接はどのように対応したか。

一言でいうと「気持ちのいい」面接だった。振り返れば、質問内容は内定を視野に入っていたように思う。面接官は三人、こちらは一人。将来、上司となる管理栄養士から20分ぐらい質問を受けた。管理栄養士の仕事は雑用もある。それらを含めて全てが仕事だと。また、院内にはいろんな人がいる。めげないで仕事

◆就活で力を入れた点は。

見学会には、自ら電話して参加した。自分から積極的に動くことが大切だと思った。病院のホームページを見て沿革や院長の言葉など、書かれてある情報はノートに必ずメモした。プリントアウトだけで終わらずに、調べたものをノートにまとめること、書くことで頭に入ると思ったからだ。また、大阪新卒応援ハローワークで履歴書の添削を受け、どこを突っ込まれてもきちんち答えられるようにした。

一冊にまとめた情報ノート



とにかく、事前準備に力を入れた。

◆どんな情報が役立つたか。

ネットではいろいろと調べた。参考にはなったが、ネットはいいことしか伝えていないという印象だ。就活をする中で、口コミが大事だということが分かってきた。いろんな分野の人の話を聞いて、判断材料にした。いわばナマの情報だ。これがかかり役に立ったと思

◆就活を振り返って思う事は何か。

自分の情報収集だけでなく、友達や他の大学で就活に成功した人、就活の記録を残している人などから、たくさんの情報を手に入れておくべきだった。そして、自分がやりた

いという気持ちが大事。動いたりしゃべったりして、自分の考えをしっかりと持つ、さらに面接でも自分の答えとしてはっきり述べる、これが大切だと思

### 業界選択の参考に

今回の1・3面では、各業種について取り上げましたが、大阪新卒応援ハローワークには、他にもさまざまな業界出身のJ Sがいます。経験者だからこそ分かる、その業界のやりがいや魅力、知っておきたい意外な苦勞など、業界研究をする上で役に立つ話を聞くことができ、その業界のイメージを深めることができます。気になる業界がある方、またはどんな業界を選ばればいいのか分からないという方、ぜひお気軽にJ Sに声をかけてみてください。



「なぜ、この仕事をウチの会社でやりたいの？」一。面接で必ず聞かれる質問だが、多くの就活生は、その理由としてどう答えるか苦心しているようだ。明確な志望動機と自己PRの作成には、しっかりとした企業選択と業界研究が大切だ。では、金融やメーカー、百貨店といった就活生に人気の企業はどんな仕事を行い、どのような人物を求めているのだろうか。3業種を例に、仕事の流儀や面接でのポイントを聞いた。

## 銀行、メーカー、百貨店

# 仕事の流儀、やりがい ここに

### ●メガバンク

採用された職種で入社後の仕事内容が異なり、その後の配属先もある程度決まる。基本的に以下の3コースだ。①総合職は幹部候補生として育成され海外勤務もある②総合職・リテールコースは個人・法人対象の営業を行う。コンサル業務が主③ビジネスキャリア職は主に窓口業務。金融商品の知識・勉強が必要である。

入社時の資格は特に問わないが、金融業界は新しい金融商品や税制の変更、導入が絶えずあるため、最新の知識や情報が必要だ。専門分野は異なるが顧客に最適なアドバイスが実施できるよう税務・法務・会計等のプロとなることが求められる。

銀行の金融商品は他行とも差別化が難しいため、行員の対応力が勝負。採用選考で意識することは応募者が学生時代に何をし、どのような喜び、達成感を得たのか。留学やボ



志望動機、熱く語れ 就職面接会

大阪労働局は2月28日、大阪市内で「フレッシュ&わかもの就職面接会」を開いた。今春卒業予定の学生や既卒の若者たちが、意中の企業との面接に臨んだ。製造業やサービス業、医療福祉など85社が参加。各ブースでは、若者たちが自己PRや志望動機などを話し、企業側から会社の主力商品や仕事のやりがいについての説明を受けた。写真。

## イスラム文化と格闘、失敗から学ぶ

### 新人時代、クレーム処理に四苦八苦

ランティア、イベントの経験のPRだけではなく、身近な題材で失敗から学んだことや経験を感動的に伝えることができる人に魅力を感じる。銀行の面接の実施回数は多いが、それは応募者の性格や表現力、理解力を見極めたいからだ。自分自身をいかに魅力的に表現できるか、整理をしておいて欲しい。

(資産運用グループ勤務)

「日本の常識は世界の非常識」という言葉がある。メーカーが海外向けに商品を開発し販売するとき日本の常識を持ち込むことは禁物だ。洗浄便座は今や日本の文化。この商品をイスラム社会に紹介した時、コーランを読めと一蹴された。左手を股間の前から後ろに回し、水または砂

### ●メーカー海外営業

漠の)砂を使って洗い清めるなどと細かく書かれている。「あなたがたの商品は手が使えない、神に反する」。

これが宗教なのだ、神聖な儀式なのだ、単なる御不浄ではないのだと気付いた。その結果、できあがった商品は似て非なる代物だった。形は細長く高さは低く、滝のような水が後ろから、そして前からも。但し要所には届か

### ●百貨店

会社が家に近く幼い頃から親しみがあつた。学生時代にアルバイトの経験があり、来

ず、格闘した。メーカーの海外担当者は異文化にさいなまれ失敗も重ねる。半面、驚きや学び、楽しむ喜びがあり、乗り越えた時の達成感は格別だ。(JS 木村)

店されるお客様と話をすることが得意だった。冷暖房完備で職場も華やか。朝が苦手だったが、出勤も遅く助かった。女性が多い職場で新人の若い男性は力仕事を任せられる。納品や返品、品出しや陳列、什器の運搬もあり、貴重な戦力だ。販売業務は、比較的売りやすい特価品や催し物売り場を担当する。

やっかいなのはお客様からのクレーム。若いときほどお客様から信頼していただけず「君では話にならない。上司を出せ」と。何とかご納得いただき解決するのに苦労した。入社半年ごろから商品の発注を任される。品揃えの大枠はバイヤーが立案するが、その枠内で品物を選ぶのは売り場担当者の仕事。発注した商品が魅力的に見えるよう陳列し、買っていただけのように工夫するのも担当者の仕事だ。自分が仕入れた商品が狙い通りお客様に買っていた時に、やりがいと面白みを感じた。(JS 南貞)

【質問】書類選考が通らなくて困っています。どこが悪いのでしょうか。

【回答】自己紹介書を拝見すると、次の点が抜けているのを散見します。

【研究課題について】なぜこのテーマを取り上げたのか、どんな問題意識を持っていたのか、どう取り組みどんな工夫をしたのかが抜けていま

【私の特徴について】自己PRですから「長所」や「強み」を書きます。良く見ても

### 等身大の自分を表現 エピソードで熱意伝えて

勢そのものを評価するのです。

【学生時代に最も力を入れたこと】時系列にこんなことをした、あんなことに一生懸命取り組んだ、こんなことに努力した—などの記述を見かけますが、これは説明に過ぎません。どのように努力したのか、乗り越えなければならぬハードルがあればどう乗り越えたかを伝える必要があまりあります。もっと具体的に書き

ましょう。企業はプロセスを通じ、あなたが最も力を入れたことを聞きたいのです。エピソードでああなたの熱意や思いを聞き、あなたの行動から、会社が求める人物像と合致しているかを採用担当者は探っているのです。良く見せようとせず、等身大のあなたを表現してください。

【私の特徴について】自己PRですから「長所」や「強み」を書きます。良く見ても

【私の特徴について】自己PRですから「長所」や「強み」を書きます。良く見ても

【私の特徴について】自己PRですから「長所」や「強み」を書きます。良く見ても

【私の特徴について】自己PRですから「長所」や「強み」を書きます。良く見ても

### 面接の入退室、勤所を再確認

誰もが緊張する面接の『立ち居振る舞い』。再度確認してから本番に臨みましょう。

◇ ◇

緊張のあまり入室してからどうしたらよいのか不安な態度で椅子に座る姿をたくさん見してきました。面接なので無理もないと同情したいところですがそういう訳にはまいりません。自信のない姿は人に安心感や好印象を与えることができません。それでは立ち居振る舞いのポイントを順に解説します。

入室前にノックを2、3回します。「どござ」と言われてから入りドアを閉め、面接官の目を見て「失礼致します」。

入室前にノックを2、3回します。「どござ」と言われてから入りドアを閉め、面接官の目を見て「失礼致します」。言い終わってから会釈する。ノックを連打すると、せつちかな方かな？間隔が空くとのんびり屋かな？と面接官は会う前に想像します。ノックは軽く響きのある音でリズムカルに。中指の第1関節を使用することを勧めます。時にはドアを開けたままでも「失礼します」と言って入る方がいますが、これは慎んで

ください。ドアは開けたら閉めるもの。一連の動作の中に「失礼します」という別の動作を入れると、見た目も悪くメリハリがなくなります。首だけ垂れて会釈する方がいますが、これでは相手を敬う姿勢とは思えません。正しい姿勢は首や背筋をピンと伸ばし上半身を傾倒。足元から3メートル前の床面を見て会釈すると15度の姿勢が保てます。「どござ」と言われ入室しますが、許可されたことに對して感謝の気持ちで臨みましょう。人柄が自然に表れます。

終わってから会釈して着席。指示されていないのに勝手に着席するのは避けましょう。指示がなければ着席して良いか尋ねるのも良いでしょう。●面接が終わり、会釈して椅子の横に立つ。「本日は貴重なお時間を頂きありがとうございました。どござよろしくお願致します」と言い終わって最敬礼する。面接が終わった後は感謝の気持ちと、選考のお願いを最敬礼に込めることを勧めます。最敬礼は足元から1メートル前の床面（ほぼ真下）を見るようにすると45度の姿勢が保たれます。●ドアまで行って振り返り「失礼致します」。言い終わって会釈して退出します。面接は「礼に始まり、礼に終わる」と申します。心を込めても行動が整っていないから無礼になり、行動が整っていない心があれば虚礼になることを肝に銘じてください。そうすればきっと良い結果が生まれます。



#### 面接入退室 心得3箇条

1. 面接は「礼に始まり、礼に終わる」
2. 入室許可に感謝の気持ちで臨む
3. 面接後は感謝とお願いを最敬礼に込める

●椅子の左側に立つ。「〇〇大学の〇〇と申します。よろしくお願致します」と言い終わって敬礼する。椅子の左側に立つのがマナー。分からない場合はドアに近い方に立つことを心掛けて。敬礼は足元から2メートル前の床面を見るようにすると30度の姿勢が保てます。

●「どござ」の指示に従い「はい、失礼します」と言い